

Till kommunfullmäktige i Danderyd

Motion om att utreda om det förekommer dubbeldebiteringar av hemtjänsttimmar och om det minskande respektive ökande antalet hemtjänsttimmar kan härledas till införandet respektive borttagandet av Tesen.

När en person beviljats två timmar hemtjänst för hjälp med tvätt får hon/han också betala för två timmar. Det förekommer att den personal som skall utföra tjänsten lägger tvätten i maskinen och sedan går till en annan person som också beviljats hemtjänst och hjälper denna för att sedan komma tillbaka och ta hand om tvätten.

Det innebär alltså att den som beviljats hjälp i två timmar och får betala för det inte får den tid hon/han betalar för. Om vi nu utgår från att båda de parallella insatserna debiteras innebär det att dubbel avgift tas ut. Det måste då också medföra att kommunen betalar ut dubbel taxa till hemtjänstutföraren i dessa fall.

Det finns även personal som uppger att deras uppdrag är själva insatsen och inte tiden. Det kan naturligtvis tyckas rationellt och effektivt att använda tiden på detta sätt. Men det kräver i så fall dels att den som får tvättat inte behöver annan hjälp dels att hon/han inte får betala för två timmar utan endast för tvättinsatsen det vill säga den tid det tar att utföra arbetet.

Hemtjänsttimmarna minskade från 2004 till 2006 men har ökat kraftigt från år 2007. En del av förklaringen är den förenklade biståndshandläggningen som innebar att alla personer över 65 år, utan behovsprövning, fick rätt till upp till sex timmars hemtjänst per månad.

En fråga som i detta sammanhang vore angeläget att belysa är om införandet respektive avslutandet av Tesen, kontrollsystemet för utförda hemtjänsttimmar, har påverkat nedgången respektive den kraftiga uppgången av antalet timmar.

Med hänvisning till ovanstående föreslår vi kommunfullmäktige besluta uppdra åt berörda organ att utreda

- 1. Om det förekommer dubbeldebiteringar av hemtjänst-timmar och i så fall omfattningen av detta**
- 2. Om det är möjligt att i förekommande fall återbetala kostnaden till den som beviljats hemtjänsttid som hon/han inte fått och återkräva eventuella dubbeldebiteringar från hemtjänstutföraren.**
- 3. Om det minskande respektive ökande antalet hemtjänst-timmar kan härledas till införandet respektive borttagandet av Tesen.**
- 4. Möjligheten att införa ett system som innebär att det går att betala för gjord insats i stället för antal timmar.**

Danderyd den 15 december 2008

Siv Sahlström (c)